



## PROTOCOL D'ACTUACIÓ EN CAS DE LESIÓ (v2026.1) PER A TOT EL PERSONAL FEDERAT DEL CLUB BÀSQUET FEMENÍ CERDANYOLA

1. Comunicar a la mútua de la federació (ALLIANZ) l'accident al telèfon **900 404 444**, extensió **2**, i explicar què ha passat. Obriran a la jugadora l'expedient i li facilitaran un número de seguiment. Amb això s'autoritzarà la visita a un centre mèdic adscrit.

Per a això demanaran el número de pòlissa:

- Pòlissa ALLIANZ MENORS DE 16 ANYS: **048961051**
- Pòlissa ALLIANZ MAJORS DE 16 ANYS: **048957716**

Un cop obert l'expedient, indicaran on es pot anar a visitar. **ÉS IMPRESCINDIBLE TENIR AUTORITZACIÓ PRÈVIA DE LA COMPANYIA.**

**CENTRE MÈDIC RECOMANAT PEL CLUB** (especialment en casos de lesió de genoll):

**Clínica Sant Josep**  
Carrer dels Caputxins, 16  
08241 Manresa (Barcelona)  
Telèfon: 93 874 40 50

2. Sol·licitar al Club (**Xavier Castillo**, WhatsApp **661 46 18 43**) el comunicat d'accident. Cal facilitar:
  - Nom de la jugadora
  - Lloc, data i hora de la lesió
  - Partit / entrenament
  - Explicació breu d'on té la lesió i com va succeir
  - Número d'expedient de la mútua.

**⚠ IMPORTANT: la informació ha de coincidir amb la comunicada a la mútua en obrir l'expedient.**

3. El Club omple i signa el comunicat, i l'envia **EN UN TERMINI NO SUPERIOR A 7 DIES** després de l'accident a: [siniestros.baloncesto@aon.es](mailto:siniestros.baloncesto@aon.es), ☎ 932 933 915 (dilluns a divendres, de 9 a 17 h). Les famílies estaran en còpia al correu.
4. Informar la **fisioterapeuta del Club (Esmeralda Villacañas)** de la lesió perquè pugui fer el seguiment abans de la reincorporació i valorar si cal treball específic.

**⚠ IMPORTANT – ASPECTES A TENIR EN COMPTE:**

Mentre la persona federada estigui de **BAIXA MÈDICA**, **no pot realitzar cap activitat esportiva**. Fer-ho pot comportar el tancament de l'expedient i la **NO COBERTURA DEL SINISTRE NI DE POSSIBLES ACCIDENTS POSTERIORS** durant la baixa mèdica. **Per a seguiment, noves visites i autoritzacions, s'ha de contactar amb la mútua (900 404 444).**

El material ortopèdic curatiu (no preventiu) prescrit pel metge concertat serà reemborsat al **100%**, sempre que s'hagi sol·licitat prèviament l'autorització. Només es pot adquirir a través de proveïdors concertats indicats per la companyia.

**SI LA JUGADORA ASSISTEIX A LA MÚTUA ESPORTIVA, NO PODRÀ TORNAR A PISTA FINS QUE TINGUI L'ALTA MÈDICA.**



## PROTOCOL D'ACTUACIÓ EN CAS DE LESIÓ (v2026.1) PER A TOT EL PERSONAL FEDERAT DEL CLUB BÀSQUET FEMENÍ CERDANYOLA

1. Comunicar a la mutua de la federación (ALLIANZ) el accidente al teléfono **900 404 444** extensión **2** y explicar lo que ha pasado. Le abrirán a la jugadora el expediente y le darán un número de seguimiento. Con esto nos autorizarán a ser visitados en un centro médico adscrito.

Para ello nos pedirán el núm. de póliza:

- Póliza ALLIANZ MENORES 16 AÑOS: **048961051**
- Póliza ALLIANZ MAYORES 16 AÑOS: **048957716**

Una vez abierto el expediente, nos indicarán dónde nos podemos ir a visitar. **IMPRESINDIBLE TENER AUTORIZACIÓN PREVIA DE LA COMPAÑÍA.**

**CENTRO MÉDICO RECOMENDADO POR EL CLUB** (especialmente en casos de lesión de rodilla):

**Clínica Sant Josep**  
Carrer dels Caputxins, 16  
08241 Manresa (Barcelona)  
Teléfono: 93 874 40 50

2. Solicitar al Club (**Xavier Castillo**, WhatsApp **661 46 18 43**), el comunicado de accidente. Para ello es necesario que se facilite:
  - Nombre jugadora
  - Fecha y hora de la lesión
  - Partido / entrenamiento / lugar
  - Explicar brevemente dónde tiene la lesión y cómo sucedió
  - Número de expediente de la mutua

**⚠ IMPORTANTE: la información debe coincidir con la comunicada al abrir el expediente.**

3. El Club rellena y firma el comunicado, que envía **EN UN PLAZO NO SUPERIOR A 7 DÍAS** después del accidente a la siguiente dirección: [siniestros.baloncesto@aon.es](mailto:siniestros.baloncesto@aon.es), ☎ 932 933 915 (lunes a viernes, de 9 a 17 h). Las familias estarán en copia en el e-mail.
4. Informar a la **fisioterapeuta del Club (Esmeralda Villacañas)** de la lesión para que pueda hacer el seguimiento antes de la reincorporación, y vea si necesita trabajo específico o no.

**⚠ IMPORTANTE – ASUNTOS A CONSIDERAR:**

Mientras el federado esté de **BAJA MÉDICA**, **no puede realizar ninguna actividad deportiva**. El hecho de realizarla puede ser motivo de cierre de expediente y por tanto **NO COBERTURA DEL SINIESTRO Y POSIBLES ACCIDENTES POSTERIORES** dentro del período de baja médica. **Para seguimiento, nuevas visitas y autorizaciones, hay que llamar a la mutua (900 404 444).**

El material ortopédico curativo (no preventivo) prescrito por el médico concertado, será reembolsado por la compañía al 100%, siempre que previamente se haya solicitado en conformidad con la compañía. El material sólo se puede adquirir mediante proveedores concertados con la compañía, que ésta comunicará junto con la autorización.

**SI LA JUGADORA ASISTE A LA MÚTUA DEPORTIVA, NO PODRÁ VOLVER A PISTA HASTA QUE TENGA EL ALTA POR PARTE DE ÉSTA.**